

Privacybeleid PorterHouse Waterfront Restaurant

Laatst bijgewerkt: 2 oktober 2025

Bij PorterHouse Waterfront Restaurant hechten wij veel waarde aan de privacy van onze gasten. In dit privacybeleid leggen we uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom we dit doen en hoe wij hiermee omgaan.

1. Wie zijn wij?

PorterHouse Waterfront Restaurant
IJsselmeerweg 6, Naarden (correspondentieadres)
sales@porterhouse.nl
035 - 694 24 2

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij kunnen de volgende gegevens van jou verwerken:

- Naam, e-mailadres en telefoonnummer (bij reserveringen, deelname aan acties/ events of contact).
- Betaalgegevens (bij aankopen en facturen).
- Voorkeuren of bestelgedrag.
- Camerabeelden.

3. Waarom verzamelen wij deze gegevens?

Wij gebruiken je gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken van reserveringen en contactverzoeken.
- Het bijhouden van deelname aan acties of events.
- Het verzenden van serviceberichten en – indien je toestemming geeft – nieuwsbrieven of aanbiedingen.
- Het verbeteren van onze dienstverlening en gastbeleving.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals belastingwetgeving.

4. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

- Reserverings- en contactgegevens: maximaal 1 jaar na je laatste bezoek.
- Gegevens in ons spaarprogramma: zolang je lid bent en uiterlijk 2 jaar na beëindiging van je lidmaatschap.
- Camerabeelden: maximaal 4 weken, tenzij beelden langer nodig zijn in verband met een incident.
- Factuur- en betaalgegevens: conform de wettelijke bewaartermijn (7 jaar).

5. Delen van gegevens met derden

Wij delen jouw gegevens alleen met derde partijen die diensten voor ons uitvoeren, zoals:

- IT- en softwareleveranciers (bijv. reserveringssysteem, loyaliteitssoftware).
- Nieuwsbrief- en marketingtools.
- Betaalproviders.

Deze partijen verwerken gegevens uitsluitend in onze opdracht en volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Met hen zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten.

6. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang.

7. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- inzage te vragen in de gegevens die wij van jou hebben;
- correctie of verwijdering van jouw gegevens te verzoeken;
- bezwaar te maken tegen het gebruik van jouw gegevens;
- jouw toestemming voor gegevensverwerking in te trekken.

Verzoeken kun je indienen via sales@porterhouse.nl

8. Cookies

Indien je onze website bezoekt, kunnen er cookies worden geplaatst om de site goed te laten functioneren en het gebruiksgemak te verbeteren.

9. Contact

Heb je vragen over dit privacybeleid of de verwerking van jouw gegevens? Neem dan contact met ons op:

PorterHouse Waterfront Restaurant
IJsselmeerweg 6, Naarden (correspondentieadres)
sales@porterhouse.nl
035 - 694 24 2