

Algemene Voorwaarden Porter Premium Club

1. Inleiding

Welkom bij het Loyaliteitsprogramma van PorterHouse Waterfront Restaurant (hierna: het “Programma”). Dit Programma is bedoeld om jou als vaste gast te belonen met punten, die kunnen worden ingewisseld voor kortingen bij PorterHouse Waterfront Restaurant. Door je te registreren en deel te nemen aan dit Programma, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Definities

In deze voorwaarden worden de volgende termen gehanteerd:

- **Restaurant:** PorterHouse Waterfront Restaurant, gevestigd op IJsselmeerweg 6, Naarden (hoofdkantoor).
- **Loyaliteitsprogramma:** Het systeem waarmee gasten punten verdienen en inwisselen voor kortingen.
- **Punten:** De virtuele beloningen die deelnemers verdienen binnen het Programma.
- **Coupons:** Digitale of fysieke vouchers die worden verstrekt na het inwisselen van punten en gebruikt kunnen worden voor kortingen.

3. Deelnamevoorwaarden

- Deelname is uitsluitend mogelijk voor natuurlijke personen van minimaal 18 jaar met een vaste woon- of verblijfplaats in Nederland.
- Werknemers, contractanten en directe familieleden van werknemers van PorterHouse Waterfront Restaurant zijn uitgesloten van deelname.
- Het Restaurant behoudt zich het recht voor om gasten zonder opgave van reden te weigeren.

4. Registratie en Lidmaatschap

- Gasten kunnen zich registreren via de website of een ander door PorterHouse Waterfront Restaurant aangewezen registratieproces.
- Na registratie moet je jouw e-mailadres bevestigen via een verzonden bevestigingslink zodat instemming en de correcte schrijfwijze van het e-mailadres bevestigd worden.
- Je dient correcte en actuele informatie te verstrekken en PorterHouse Waterfront Restaurant te informeren over wijzigingen in jouw gegevens.
- De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats conform de AVG en het privacybeleid van PorterHouse Waterfront Restaurant.

5. Het Verdienen van Punten

- Punten worden toegekend op basis van aankopen van de menukaart bij PorterHouse Waterfront Restaurant en andere interacties, zoals welkomstpunten.
- Het aantal te verdienen punten per euro besteding kan variëren afhankelijk van lopende promoties, de lidmaatschapsstatus en actuele spaarregels.

- Punten worden bijgeschreven op je account zodra de transactie is verwerkt.
- Bepaalde aankopen, zoals actie-artikelen, cadeaukaarten, arrangementen, alcoholische dranken en tabak, kunnen uitgesloten zijn van het verdienen van punten.
- Punten worden uitsluitend toegekend bij directe betaling. Aankopen die op rekening worden voldaan, komen niet in aanmerking voor het verdienen van punten.

6. Inwisselen van Punten

- Zodra het aantal gespaarde punten een vooraf ingesteld niveau bereikt, worden deze automatisch omgezet in coupons.
- Coupons kunnen worden gebruikt voor kortingen op toekomstige aankopen.
- Punten en coupons kunnen uitsluitend worden gebruikt voor dranken en gerechten van de menukaart van PorterHouse Waterfront Restaurant. Samengestelde arrangementen, acties of speciale evenementen kunnen uitgesloten.
- Elke coupon heeft een specifieke geldigheidsduur, die bij uitgifte wordt vermeld.
- Coupons kunnen onderworpen zijn aan aanvullende voorwaarden, zoals een minimaal bestedingsbedrag.
- Punten en coupons kunnen alleen worden ingewisseld bij directe betaling en niet bij betalingen op rekening.

7. Coupons

- Coupons worden digitaal verstrekt en gekoppeld aan het account van de gast.
- Coupons kunnen niet worden gecombineerd met andere kortingen of promoties, tenzij anders vermeld.
- Coupons hebben geen contante waarde en kunnen niet worden ingewisseld voor geld.

8. Programmaregels en Beperkingen

- Punten en coupons zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
- Het Restaurant behoudt zich het recht voor om het Programma te wijzigen, op te schorten of te beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving.
- Frauduleus gebruik of manipulatie van het Programma leidt tot uitsluiting en verlies van alle opgebouwde punten en ontvangen coupons.

9. Privacybeleid

PorterHouse Waterfront Restaurant verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG en het geldende privacybeleid.

- De via het Programma verzamelde gegevens worden gebruikt om gasten beter van dienst te zijn en om gepersonaliseerde communicatie en aanbiedingen mogelijk te maken.
- Anonieme gegevens kunnen worden gebruikt om trends en gebruikspatronen te analyseren en de dienstverlening te verbeteren.
- Voor details over de verwerking van persoonsgegevens, rechten van deelnemers en contactinformatie, zie het volledige privacybeleid op de website porterhouse.nl.

10. Verwerkers van Gegevens

- Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt door derde partijen die namens PorterHouse Waterfront Restaurant diensten verlenen, zoals IT-dienstverleners en aanbieders van loyaliteitssoftware.
- Deze partijen handelen uitsluitend in opdracht van PorterHouse Waterfront Restaurant en in overeenstemming met de Nederlandse AVG.
- PorterHouse Waterfront Restaurant heeft verwerkersovereenkomsten afgesloten met alle derde partijen die toegang hebben tot persoonsgegevens.

11. Verplichtingen van Deelnemers

- Je moet de algemene voorwaarden van het Programma naleven.
- Wijzigingen in contactgegevens of andere relevante informatie moeten tijdig via de persoonlijke Member Portal worden doorgegeven.

12. Beëindiging van Lidmaatschap

- Je kunt je lidmaatschap op elk moment beëindigen via de Member Portal of door contact op te nemen met PorterHouse Waterfront Restaurant.
- Het Restaurant behoudt zich het recht voor om accounts te beëindigen bij overtreding van de voorwaarden of bij vermoedens van fraude.

13. Wijzigingen of Beëindiging van het Programma

- PorterHouse Waterfront Restaurant behoudt zich het recht voor om het Programma op elk moment te wijzigen, op te schorten of te beëindigen.
- In geval van beëindiging behouden gasten hun nog geldige coupons tot het einde van hun geldigheid.
- Nieuwe punten worden na de beëindigingsdatum niet meer toegekend. Alle niet-ingewisselde punten die nog niet in coupons zijn omgezet, vervallen zonder compensatie.

14. Aansprakelijkheid

- Jij bent verantwoordelijk voor het beschermen van je inloggegevens en het voorkomen van ongeautoriseerd gebruik.
- PorterHouse Waterfront Restaurant is niet aansprakelijk voor technische storingen of ongeautoriseerd gebruik van accounts, punten en coupons.
- De maximale aansprakelijkheid van PorterHouse Waterfront Restaurant is beperkt tot de waarde van ongebruikte punten in je account.

15. Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting

- Deze algemene voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht.
- Eventuele geschillen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in Nederland.

16. Contactgegevens

Voor vragen of klachten over het Programma kun je contact opnemen via:

- E-mail: sales@porterhouse.nl
- Telefoon: 035 - 694 24 28

- Adres: IJsselmeerweg 6, Naarden

17. Versie en Ingangsdatum

- Versie: 1.0
- Ingangsdatum: 1 oktober 2025